

ФИО клиента:

Номер электронного кошелька

Контактный телефон

Я, владелец указанного выше электронного кошелька, обнаружил в отчете (смс, выписке) по электронному кошельку (прилагается к заявлению) транзакции, с которыми я не согласен или прошу рассмотреть возможность их отмены. Я заявляю следующее (отметить нужное):

- Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций).
- Мой электронный кошелек был утерян/украден. Дата: " ____ " _____ 20__ г.
Место: _____
- Мой электронный кошелек был у меня во время совершения этой транзакции, и я не передавал его в третьи руки.
- Я участвовал в одной транзакции на сумму _____ на данном Предприятии сервиса/торговли " ____ " _____ 20__ г., однако, я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях).
- Предприятие сервиса/торговли после проведения транзакции не получило оплату за товар или услугу.
- У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моему электронному кошельку, знали номер моего электронного кошелька, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны)
- Прошу рассмотреть возможность отмены ошибочно-отправленного мною перевода электронных денег на электронный кошелек другого лица
- Другое

Список транзакций

Дата транзакции	Название и адрес Предприятия торговли/сервиса	ID номер спорной транзакции	Сумма транзакции	№ электронного кошелька получателя

Лица, возможно имевшие доступ к моему электронному кошельку:

Ф.И.О.	Домашний адрес	Телефон

Дата

Подпись держателя электронного кошелька

Отметки Банка

Заявление принял(а)

(подпись, Ф.И.О. сотрудника)

(дата)

Получено специалистом Управления Мобильных Финансовых Услуг

(подпись, Ф.И.О. сотрудника)